



Comisión de Servicios Públicos del Distrito de Columbia
Oficina de Servicios al Consumidor
1333 Calle H, N.W. 6^{TO} Piso, Torre Este
Washington, D.C. 20005
(202) 626-5120
(202) 626-9210 Fax
www.dcpssc.org

Horario de Oficina: 9:00 a.m. a 5:30 p.m. de lunes a viernes

Personas Sirviendo a la Comunidad...

¿QUÉ SON TARIFAS CASUALES?

“**Tarifas Casuales**” son tarifas que se cargan a un cliente nuevo o actual de una compañía telefónica quien todavía no ha elegido a proveedor de larga distancia. Una vez que usted ha establecido servicio telefónico local, debe elegir a proveedor de larga distancia y un plan de llamadas. Si no los elige, su llamada se encargará por cualquier red de larga distancia que es disponible y se le cargará a tarifas muy altas se llaman “Tarifas Casuales.”

Lo mas efectivo para reducir las tarifas es elija un plan de llamadas con un proveedor de larga distancia.

Como evitar tarifas casuales:

En la selección de su proveedor telefónico local debe investigar el mercado de larga distancia para encontrar el plan más económico que satisface sus requerimientos como tales cuantas llamadas hace por mes. Una vez que ha identificado un proveedor de larga distancia y un plan de llamadas, debe informar a su proveedor su local acerca su compañía de larga distancia.

Para un cliente nuevo o actual de servicio local quien elige que no tenga un proveedor de larga distancia, pero una llamada de larga distancia debe hacerla, puede preguntar si es

disponible un numero telefónico 1-800 o usar un proceso llamado *Acceso Casual*. Acceso Casual significa que el llamante está llamando a la red de larga distancia sin elegir o cambiar un proveedor permanente de larga distancia.

El llamante de acceso casual marca *1010+XXX+1+ código de área + numero telefónico*, que informa a cual compañía telefónica local envía la llamada.

Por ejemplo, marcaría uno de los siguientes números para usar acceso casual:

1010288 + 1 + código del área + numero de teléfono - AT&T
1010222 + 1 + código del área + numero de teléfono - MCI
1010333 + 1 + código del área + numero de teléfono - Sprint

Llamadas pueden hacerse por usar una tarjeta telefónica prepagada de larga distancia.

**MÁS PREGUNTAS?
NECESITA MÁS INFO?
LLAME A 202-626-5120 o
VISITENOS POR LA WEB a
www.dcpssc.org**